

# **MOPS** MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

84-300 LĘBORK ul. Wyszyńskiego 3

Sekretariat: tel. / fax. (0 59) 8622 711, Informacja: tel./fax. (059) 8634 758

Lębork, 20.04.2022 r.

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA 3 W ZAPYTANIU OFERTOWYM**

o wartości poniżej 130 tys. złotych netto

na

**„Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Miasto Lębork w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu” - w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.**

### **Pytanie nr 1**

W związku z tym, że dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej, czy Zamawiający oczekuje, że przycisk SOS będzie spełniał jedynie funkcję wysyłania sygnału SOS czy dopuszczone są też różne inne funkcje tego samego przycisku np. wykorzystywanego jako przycisk do poruszania się po menu co może skutkować przypadkowym uruchomieniem niechcianych funkcji podczas próby wezwania pomocy?

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający w wymaganiach dla opasek jasno określa, że przycisk SOS ma być obligatoryjny a jego jedyną funkcją jest - sygnał SOS wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu.

### **Pytanie nr 2**

Z uwagi na to, że osoby objęte usługą teleopieki będą osobami starszymi, które mogą mieć kłopot z podłączeniem urządzenia do ładowania metodą tradycyjną (przy użyciu kabla) – proszę o doprecyzowanie czy, Zamawiający wymaga aby opaska miała możliwość ładowania prostą metodą bez połączenia opaski z ładowarką za pomocą kabla (indukcyjną)?

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający w wymaganiach dla opasek określa:

„W komplecie:

- urządzenie do ładowania indukcyjnego, bez kabla podłączeniowego

**LUB**

- ładowarka wraz z kablem ładującym.”

W związku z powyższym Zamawiający nie wymaga aby opaska miała możliwość ładowania indukcyjnego.

### **Pytanie nr 3**

W celu uzyskania najlepszych efektów z wydatkowania środków publicznych, wnosimy o dopasowanie warunku udziału w postępowaniu polegającego na wykazaniu doświadczenia w realizacji usług teleopieki ( doświadczenie w realizacji usług nie jest jednoznaczne z długością prowadzenia działalności o innym charakterze) adekwatnych do wielkości i okresu trwania przedmiotowego zamówienia tj. np. minimum 5 usług wykonywanych przez okres minimum 1 roku dla co najmniej 75 użytkowników każda na rzecz minimum 5 różnych zamawiających potwierdzonych referencjami od tych jednostek.

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

### **Pytanie nr 4**

Czy w związku z zastosowaniem minimalnych wymagań jakościowymi względem urządzenia, Zamawiający potwierdza możliwość dostarczenia dowolnej opaski posiadającej minimum 3 wskazane w zapytaniu funkcje. Przykład takiego urządzenia może stanowić elektroniczny gadżet typu smartwatch.

Przykład: <https://www.euro.com.pl/smartwatch/forever-smartwatch-look-me-kw-500-gps-4g-bl-fore.bhtml>

- jeden przycisk na obudowie zegarka,
- możliwość wezwania pomocy,
- możliwość komunikacji za pośrednictwem opaski,
- lokalizacja.

Powyższe urządzenie spełnia kryteria określone przez zamawiającego w zapytaniu ofertowym. Jednocześnie nadal zwracamy uwagę na fakt, że mimo, że dostawa urządzenia stanowi działanie jednorazowe i nie jest kluczowym elementem zamówienia, to jednak stanowi ważny element świadczenia usługi teleopieki dedykowanej seniorom. W ocenie Oferenta to Zamawiający powinien postawić przed Oferentem wymagania, które zapewnią nie tylko tani, ale przede wszystkim wysoki jakościowo sprzęt. Oferent, będący producentem wysokiej jakości urządzeń, które z założenia powstały w celu ochrony ich zdrowia i życia, nie jest w stanie konkurować z importerami rozwiązań typu elektroniczny zegarek na rękę. W związku z powyższym oraz mając na względzie aspekt racjonalnego wydatkowania środków publicznych, wnioskujemy o postawienie oferentom wymogu dostawy wysokich jakościowo wyrobów medycznych, posiadających funkcję pomiaru pulsu i saturacji oraz przystosowane specjalnie do wzywania pomocy, urządzeń, dostosowanych do osób

starszych, zmagających się niejednokrotnie z objawami demencji, niedowidzącymi czy niepełnosprawnymi. Precyzja w przypadku takich osób jest ograniczona, dlatego należy dołożyć wszelkich starań, by oferowane urządzenia były najprostsze w obsłudze, tj. posiadały wyraźnie oznaczony przycisk wezwania pomocy w centralnym punkcie urządzenia. Dodatkowo należy ograniczyć funkcjonalność tego przycisku do funkcji wezwania alarmu, co minimalizuje ryzyko popełnienia błędu przez seniora.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający w wymaganiach dla opasek określił obligatoryjne funkcje jakie muszą spełniać urządzenia i są to:

- przycisk czepięstwa,
- detektor upadku,
- lokalizator GPS.

Wskazane jako przykład urządzenie nie spełnia tych wymagań, w związku z czym nie dopuszczamy dostawy tego rodzaju sprzętu.

KIEROWNIK  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Leborku

*Elżbiata Michalska*