

MOPS MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

84-300 LĘBORK ul. Wyszyńskiego 3

Sekretariat: tel. / fax. (0 59) 8622 711, Informacja: tel./fax. (059) 8634 758

Lębork, 19.04.2022 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA 2 W ZAPYTANIU OFERTOWYM

o wartości poniżej 130 tys. złotych netto

na

„Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Miasto Lębork w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu” - w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Pytanie nr 1

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

d) konfiguracja systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu opaski bezpieczeństwa.

Prosimy o zmianę zapisu:

konfiguracja systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu opaski bezpieczeństwa i **przekazania prawidłowo wypełnionej karty informacyjnej użytkownika do Wykonawcy.**

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający za „zgłoszenie” uznaje przekazanie prawidłowo wypełnionej karty informacyjnej użytkownika, w związku z czym Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

Pytanie nr 2

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

f) rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika opaski bezpieczeństwa w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu urządzenia, z zastrzeżeniem początkowych terminów świadczenia usługi

Prosimy o zmianę zapisu:

rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika opaski bezpieczeństwa w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania użytkownikowi urządzenia i **przekazania prawidłowo wypełnionej karty informacyjnej Wykonawcy, z zastrzeżeniem początkowych terminów świadczenia usługi**

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający za „zgłoszenie” uznaje przekazanie prawidłowo wypełnionej karty informacyjnej użytkownika, w związku z czym Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

Pytanie nr 3

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

h) wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu – niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej, z zastrzeżeniem terminu 5 dni,

prosimy o zmianę zapisu na:

zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej, z zastrzeżeniem terminu 5 dni **roboczych**.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

Pytanie nr 4

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

i) przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w sposób i w terminach uzgodnionych z użytkownikami opasek i z Zamawiającym;

Pytanie:

Czy Zamawiający przewiduje organizację szkolenia w formie spotkania online?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający przewiduje organizację szkolenia w formie on-line.

Pytanie nr 5

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

j) zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy;

Pytanie:

Czy Zamawiający zapewni koordynatora po swojej stronie, który współpracował będzie z koordynatorem Wykonawcy, celem bieżącej współpracy we wszelkich sprawach dotyczących stanu technicznego sprzętu oraz usługi całodobowego monitoringu?

ODPOWIEDŹ:

TAK, zamawiający zapewni koordynatora po swojej stronie o czym jest mowa w II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA, pkt. k zapytania ofertowego.

K I E R O W N I K
Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej
w Leńsku

Elżbieta Michalska